



POLITICA CALIDAD GRUPO

ESG19
Rev.0

En Durania Group trabajamos con compromiso, rigor y responsabilidad para ofrecer productos y servicios en los que se pueda confiar. Nuestro propósito es generar valor sostenible y de calidad para los clientes, nuestro equipo y el entorno que nos rodea.

Por ello, nos comprometemos a:

- Ofrecer calidad y confianza. Garantizamos productos y servicios seguros, de calidad y alineados con los requisitos que nuestros clientes y la normativa vigente, siempre orientados a su satisfacción.
- Cumplir con la legislación vigente y los compromisos asumidos, manteniendo una conducta ética, transparente y honesta.
- Cuidar de las personas. Protegemos la salud y seguridad de todos, creando entornos de trabajo seguros y saludables.
- Respetar el medio ambiente. Integramos la sostenibilidad en todo lo que hacemos, minimizando la contaminación y usando los recursos de manera responsable.
- Impulsar la mejora continua de nuestros procesos y sistemas de gestión para ser cada día más eficientes.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a nuestras actividades para mejorar nuestro desempeño y garantizar la continuidad de nuestras operaciones.
- Apostar por el talento. Fomentamos la formación, y el desarrollo profesional de nuestro equipo humano.
- Proteger la información. Aseguramos la confidencialidad y el uso adecuado de los datos y la información que manejamos.
- Promovemos una forma de trabajar basada en la calidad, la responsabilidad y la orientación a resultados.

La Dirección del Grupo se compromete a proporcionar los recursos necesarios para llevar a cabo esta política y revisarla periódicamente.

Esta política se comunica a todo el personal y fija las bases para el desarrollo de políticas específicas en cada una de las empresas que forman el grupo.

Barcelona, Setiembre 2026
Sra. Eva Duran Cristobal

 Part of DURANIA GROUP	POLITICA ESTRATÉGICA	 Part of DURANIA GROUP
--	-----------------------------	--

La Dirección de Trades y Bioser dedicadas a:

- La distribución de ingredientes y asesoramiento técnico para la industria alimentaria.
- Distribución y asesoramiento técnico de productos para el control y aseguramiento de la calidad para el sector alimentario, cosmético, químico y veterinario.

Tiene la firme convicción que la viabilidad y rentabilidad de la empresa solo se conseguirá ofreciendo al mercado productos que satisfagan plenamente las necesidades del consumidor, del preparador final de los productos fabricados o distribuidos por nuestra empresa y de los demás agentes que intervienen en su distribución. La calidad del producto viene determinada por la totalidad de características y servicios relacionados con el mismo, y que para conseguir los objetivos propuestos en materia de calidad y medioambiente precisa de la colaboración y dinamismo de la totalidad del equipo humano de nuestra empresa.

Por tanto, nuestra organización debe garantizar:

- La seguridad y protección de nuestras actividades e instalaciones mediante la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos y establecer los mecanismos de consulta y participación del personal en materias de seguridad y Salud en el Trabajo.
- Utilizar los recursos de forma sostenible, respetando el medio ambiente y aplicando criterios de sostenibilidad en nuestras actividades y con nuestros proveedores.
- Motivar, formar e informar a todo el personal que integra la Empresa y estar comprometidos con la responsabilidad social, ética y laboral derivada de la legislación vigente.
- Establecer y revisar los objetivos y metas de la organización en todos sus aspectos.
- La calidad de cada uno de los productos envasados y comercializados corresponda a las especificaciones previstas para el mismo y que éstas se ajustan y evolucionan atendiendo a las necesidades de los clientes, dentro de un desarrollo medioambientalmente sostenible.
- Asegurar la comunicación con todos nuestros clientes y otras partes interesadas para el adecuado conocimiento de sus necesidades y requisitos referentes a garantizar la inocuidad de los productos
- Asumir la responsabilidad de garantizar a nuestros clientes el cumplimiento de la inocuidad y la autenticidad de los productos que subministramos
- Fomentar la cultura de Calidad en todas las áreas de trabajo para garantizar la calidad e inocuidad de todos nuestros productos
- Protección de la información que maneja el personal, incluida la que se encuentra en sistemas informáticos, haciendo un uso correcto que impida el fraude, robo, malversación y/o destrucción de la misma.
- Evitar conflictos de interés, y en el caso de que se produzca o si una persona se encontrara frente a una situación que pudiera dar lugar a un conflicto de interés, deberá comunicarlo a su superior de inmediato o al CEO del grupo, al fin de resolver la situación de forma justa y transparente.

La Dirección de Trades y Bioser establece y se compromete a que la presente Política sea conocida y llevada a cabo por todo el personal de la Empresa.



Barcelona, Setiembre 2026
Sra. Eva Duran Cristobal